

AUTOMATISMOS RIJAT, S.L (en adelante **RIJAT**) es una empresa dedicada al diseño, fabricación y puesta en funcionamiento de maquinaria especial e instalaciones de automatización industrial.

La Política de nuestro Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2015 (en adelante **SGC**) es mantener una competitividad que asegure la permanencia de RIJAT en el mercado, para alcanzar la satisfacción de las partes interesadas, considerando el contexto de la organización y determinando los riesgos y oportunidades.

Los principios fundamentales de la Política del SGC de RIJAT son:

EL CLIENTE es el elemento esencial y la razón de ser de RIJAT. Por tanto, conocer sus necesidades, expectativas, y sus juicios es fundamental para nosotros. Sólo así podremos satisfacer y fidelizar.

EL PERSONAL es un valioso activo con el que cuenta RIJAT. Por ello, es misión de cada responsable de conseguir la máxima satisfacción de su personal, facilitando la formación adecuada para el desarrollo de su actividad, aportando asimismo información sobre los resultados que afectan a su desempeño y proporcionando las condiciones organizativas que favorezcan la participación y consulta del personal. Fomentar la igualdad de oportunidades entre todo nuestro equipo y garantizar un ambiente de trabajo óptimo, en el que se pueda desarrollar todo el potencial de nuestro personal y contribuir así a la mejora continua.

LA MEJORA CONTINUA, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es prevenir y reducir los errores, eliminando las causas que los producen: evaluando riesgos y la acción correctiva de la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de la calidad, de los procesos y productos.

NUESTROS PROVEEDORES Y COLABORADORES contribuyen de forma valiosa en conseguir el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente. Su contribución es clave para conseguir el éxito en los mercados de hoy y mañana. Por eso, nuestra actitud hacia ellos debe ser siempre de total honestidad y franqueza, informándoles en todo momento de los requisitos que se puedan derivar.

COMPROMISO. A través de la presente Política, RIJAT afianza su compromiso con la identificación, cumplimiento y evaluación periódica de los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestros productos, servicios, el Sistema de Gestión de la Calidad y la seguridad laboral. Asimismo, RIJAT considera, dentro del análisis del contexto de la organización, si el cambio climático constituye una cuestión pertinente para el desarrollo de su actividad y tiene en cuenta, cuando resulte aplicable, las necesidades y expectativas de las partes interesadas relacionadas con esta materia. Igualmente, RIJAT cumplirá todos aquellos requisitos que tanto los clientes, como la sociedad, su personal, los proveedores u otras partes interesadas comuniquen y/o sean de aplicación a RIJAT y que estén relacionados con el SGC.

Para asegurar la consecución de los objetivos de esta Política, la Dirección de RIJAT está comprometida en cumplir y hacer cumplir, todos los procedimientos y conceptos definidos en nuestro SGC y dotar, en la medida de las posibilidades, de los medios y recursos necesarios para su obtención.

La presente Política de Calidad es comunicada a todo el personal de RIJAT y aquellos agentes externos que trabajan en nuestro nombre o aquellos interesados. Igualmente, esta Política será revisada periódicamente por la Dirección de la Empresa con el fin de comprobar que es adecuada a la actividad que desarrollamos.

Dirección General



“... la calidad no se improvisa...”